

Políticas de devolución

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días. El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted, o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificarnos (Ragatex) a través de la plataforma de ZOOPLUS su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega.

Si la mercancía aún no ha sido enviada, el reembolso se realizará de forma inmediata. Si la mercancía ya ha sido enviada, le proporcionaremos instrucciones detalladas para la devolución, así como una etiqueta de devolución con franqueo pagado, y coordinaremos la recogida con el transportista. Nos reservamos el derecho a retener el reembolso hasta haber recibido y comprobado los artículos devueltos en nuestro almacén.

El producto y su embalaje original deben devolverse en perfecto estado. En caso de que los bienes o su embalaje presenten daños, o signos de uso más allá de lo necesario para comprobar su naturaleza y funcionamiento, nos reservamos el derecho de aplicar un cargo por depreciación y emitir un reembolso parcial en lugar de un reembolso total.

Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago empleado por usted en la transacción inicial, a no ser que se haya acordado expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ningún gasto como consecuencia de este reembolso. Nosotros asumiremos los costes de la devolución de los bienes.